

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА
- доктора психологических наук, профессора,
Ординарного профессора НИУ - ВШЭ, заведующей кафедрой
общей и экспериментальной психологии департамента психологии
факультета социальных наук
Национального исследовательского университета
«Высшая школа экономики»
Аллы Константиновны Болотовой
о диссертации Киселевой Татьяны Сергеевны
«Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие
у взрослых»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности 19.00.13 - «Психология
развития, акмеология» (психологические науки)

Диссертационная работа соискателя Т.С. Киселевой представляет двоякий интерес, поскольку посвящена актуальной проблеме изучения эмоционального интеллекта как жизненного ресурса и эффективности деятельности человека, с другой стороны представляет собой тщательно отработанный метод создания новых диагностических и прогностических процедур целенаправленного обучающего воздействия на развитие эмоционального интеллекта. Такие исследования весьма востребованы в практике управления человеческими ресурсами, в практике поиска адекватных индикаторов определения эффективности и самооэффективности профессиональной деятельности.

Эмоциональный интеллект в работе рассматривается с разных сторон – прежде всего его роль в регуляции жизни человека, а также - как индивидуальный ресурс, обеспечивающий эффективность деятельности в трудных жизненных ситуациях. Третья сторона изучения эмоционального интеллекта представлена сугубо прикладной ее направленностью – это обучающее воздействие на развитие эмоционального интеллекта, программа которого может быть внедрена в систему последипломного образования и повышения квалификации специалистов в корпоративной системе обучения

в организациях.

Нужно отметить, что результаты исследования получили свое конкретное прикладное воплощение в работе Международного центра «Креативные технологии консалтинга», что свидетельствует о его несомненной практической значимости для практики организационной и управленческой психологии.

Теоретическая значимость. Представленное диссертационное исследование вносит вклад в понимание эмоционального интеллекта, как внутреннего ресурса психической организации человека, понимания его значения и специфики обеспечения регуляции жизни человека.

Важно отметить, что широта представленности теоретического обзора проблемы эмоционального интеллекта укладывается в энциклопедию изучения эмоционального интеллекта в отечественной и зарубежной литературе (см. приложение 1, стр. 201-212).

Практическая значимость. Полученные данные могут быть использованы в консультационной и психотерапевтической практике, также в практике организационного консультирования, коучинга и консалтинга, для решения как профессиональных, так и личностных задач.

Структура работы. Работа имеет логичную структуру изложения теоретических основ и эмпирических результатов. Диссертация изложена на 200 страниц машинописного текста и состоит из введения, 3-х глав, выводов, заключения, списка литературы (129 источников, из них 78 - на иностранных языках) и приложений.

В первой главе дан теоретический анализ основных моделей эмоционального интеллекта и его роли в психической организации человека. В главе дается обзор отечественных и зарубежных эмпирических исследований в рамках проблематики регуляции жизни человека и его эффективности в карьере, бизнесе, личной сфере и возможности развития эмоционального интеллекта во взрослом возрасте.

В завершении главы обобщаются данные литературного обзора и формулируются выводы о направлениях дальнейших исследований.

Вторая глава раскрывает процедуру проведения исследования, представляет характеристику выборки и используемого психодиагностического инструментария. В первой части исследования участвовали 180 испытуемых, из них выборку руководителей составили 95 испытуемых, выборку «неруководителей» – 85 испытуемых; во второй части исследования участвовали 112 человек – 56 из них были включены в экспериментальную группу, 56 составили контрольную группу.

Использовался логически оправданный комплекс различных методик исследования.

Третья глава содержит анализ и интерпретацию полученных результатов в соответствии с задачами работы. В представлении результатов в достаточной мере используются графические иллюстрации и таблицы полученных результатов. Следует отметить, что полученный автором обширный эмпирический материал хорошо обобщён. Автором получено большое количество интересных данных. Например, к их числу можно отнести характер связи исследуемых параметров у руководителей и «неруководителей».

Достоверность представленных в диссертации результатов обеспечена тщательным теоретическим анализом изучаемой проблемы, адекватными методами количественного анализа и качественной интерпретации полученных данных.

Заклячая содержание основных глав диссертации, следует отметить оригинальность проведенного экспериментального исследования, моделирующего ситуацию обучающего воздействия. Это позволило диссертанту выявить специфику обучающего воздействия на развитие эмоционального интеллекта с целевой установкой на стабильность полученных результатов в долгосрочной перспективе, что и показали периодические замеры уровня эмоционального интеллекта.

В качестве одной из сильных сторон исследования следует также отметить несомненную практическую значимость полученных результатов и возможность их прикладного использования в корпоративных организациях,

обучении и повышении квалификации руководящих кадров.

В материалах исследования просматривается возможность разработки конкретных рекомендаций по идентификации эмоций, сознательному управлению эмоциями, их влиянию на экономическую тревожность и субъективное экономическое благополучие, в частности, результаты данного исследования уже нашли свое применение и внедрение в практику корпоративного обучения в таких компаниях как: «Международный центр «Креативные технологии консалтинга», компании банковского сектора, гостиничного сервиса и сетевых компаний розничной торговли. Это придает несомненную практическую значимость данному исследованию и отличает его инновационный характер.

Несомненно, полученные прикладные результаты исследования могут быть использованы также в условиях дополнительного образования в системе коучинга и ассесмент-центров.

Положительно оценивая диссертационную работу Киселевой Татьяны Сергеевны в целом, представляется уместным высказать некоторые замечания, которые скорее можно адресовать не столько к выполненному исследованию, сколько к его будущности и перспективам:

1. Первое, учитывая, что исследование проводилось в конкретных организациях (что есть несомненное достоинство работы), недостаточно представлены детали в описании особенностей изменений эмоционального интеллекта. Хотелось бы увидеть типичные примеры позитивного или негативного влияния этих изменений на поведенческие паттерны отдельных сотрудников (по возрасту, гендерным особенностям, или статусной принадлежности). Тем более, что в работе представлены две статусные группы, где основной акцент связан с руководителями и «неруководителями», но в чем эти существенные различия, например, в проявлении саморегуляции, не показано; мы можем констатировать только распределение баллов по шкалам и значимые корреляции (рис. 15-19, стр. 92-95)

2. Второе. Представляется возможным дополнить полученные результаты с точки зрения их гендерного и психологического анализа, сравнивая субъективные способности идентификации эмоций и управления эмоциями у мужчин и женщин в зависимости от эмоциональной напряженности. Такой аспект весьма созвучен современному положению женщины - руководителя в корпоративных и государственных организациях. Тем более, что физиологическая мобилизация и привлечение дополнительных эмоциональных ресурсов, видимо, значительно различается у мужчин и женщин. Корреляции по этим показателям широко представлены, но их психологическая интерпретация не получила должного внимания (табл. 22, 25, 29).

3. Следующее замечание относится скорее не к содержанию диссертации, а к ее структуре и может рассматриваться в отдельном аспекте, скорее как замечание, переходящее в достоинства работы. В этом смысле надо отметить, что иногда полноте и целостности восприятия текста (в диссертации более 200 страниц) мешает обилие фактологического материала (49 таблиц), подробнейшее представление и описание организации исследования, методического инструментария и факторной структуры показателей в каждом параграфе и главе (36 рисунков). Многие из этого массива экспериментального материала целесообразно было бы поместить в приложения, с другой стороны – это есть показатель добротности и тщательности представленной работы и ее экспериментальной «кухни».

Высказанные замечания не снижают высокой оценки работы. Работа демонстрирует современные стандарты планирования и проведения экспериментальных исследований и многосторонний теоретический и математический анализ исследуемой проблемы, она является безусловным научным вкладом в психологию развития и акмеологию.

Диссертация Киселевой Татьяны Сергеевны «Эмоциональный

интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых» является завершенным теоретическим и практико-ориентированным исследованием, вносящим вклад в понимание эмоционального интеллекта, как внутреннего ресурса в психической организации человека.

Диссертационное исследование Киселевой Татьяны Сергеевны соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842), а ее автор достоин присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.13 - психология развития, акмеология (психологические науки).

Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертации.

Основное содержание исследования отражено в научной печати.

Автором опубликовано по теме диссертационного исследования 10 работ, 4 из которых – в журналах, из списка рекомендуемых ВАК РФ.

доктор психологических наук, профессор,
Ординарный профессор НИУ- ВШЭ,
заведующая кафедрой общей и
экспериментальной психологии департамента
психологии факультета социальный наук
Национального исследовательского университета
«Высшая школа экономики»

А.К. Болотова

101000 г. Москва, ул. Мясницкая, 20

Тел.:+7 (499) 178 72 10 E-mail bolotova@hse.ru

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
УПРАВЛЕНИЯ

М.В. ДЫБЦЫН

